Forsikringsbevis 2026

Yrkestrafikkforbundet

Obligatorisk Ulykkesforsikring – invaliditet i fritid

Forsikringsnummer: 90940810
Etter avtale opprettet 1. januar 2022 mellom Yrkestrafikkforbundet og Gjensidige Forsikring ASA
Perioden: 1.1.2026 til og med 31.12.2026

YRKESTRAFIKK FORBUNDET

Gjensidige

Del 1 Forsikringsbevis

Forsikringen er obligatorisk og omfatter fullt betalende medlemmer som har vært medlem i Yrkestrafikkforbundet i mer enn 12 måneder og er mellom 16 og 70 år.
Nye aktive medlemmer fra og med 01.01.2022 omfattes automatisk av forsikringen først ett år etter innmelding i Yrkestrafikkforbundet.

Hvem forsikringen omfatter
Forsikringstaker er Yrkestrafikkforbundet.

Forsikringen omfatter medlemmer som er medlem av norsk folketrygd. Medlemmene må være yrkesaktive eller lærlinger for å være omfattet av forsikringen.

Vilkår gjelder for perioden
Vilkår gjelder for perioden 01.01.2026 til og med 31.12.2026.

For forsikringen gjelder også
Lov forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr, 69 (FAL) når annet ikke er angitt.

Hvor forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder i hele verden. Ved utenlandsopphold gjelder forsikringen i inntil 12 måneder så lenge forsikrede er medlem av Norsk Folketrygd.
Forsikringen dekker behandlingsutgifter i Norden.

Hva forsikringen dekker
Forsikringen omfatter ulykkesskade på fritiden som rammer forsikrede.

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.

Følgende skader kan erstattes: Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade inklusive behandlingsutgifter. Medisinsk invaliditet fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser og lignende.

For mer detaljert oversikt over hva forsikringen dekker og ikke dekker, se forsikringsvilkårene Del 2.

Forsikringssum
Ved 100 % varig medisinsk invaliditet utgjør forsikringssummen 3 G. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen.

Egenandel for behandling er kr 500.

G er Folketrygdens grunnbeløp, og for perioden 01.01.2026-31.12.2026 utgjør 1 G kroner 130 160.

Når forsikringen opphører
Forsikringen opphører dersom medlemskapet i Yrkestrafikkforbundet opphører, eller senest ved utgangen av det forsikringsåret medlemmet fyller 70 år.

Erstatningsregler
I forsikringsvilkårene Del 2 finner du erstatningsreglene.

Frist for å melde skade
Skade/krav må meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede/den som har rett til erstatningen fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Reklamasjon og klage
Dersom du mener Gjensidige har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan du kontakte:

- Gjensidige Klageinstans, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo. E-post: klageinstans@gjensidige.no
- Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. E-post: firmapost@finKN.no

Del 2 - Forsikringsvilkår

1. Hvilke skader forsikringen dekker

1.1 Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade

- Med medisinsk invaliditet menes fysisk og /eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser og lignende.
  En psykisk funksjonsnedsettelse som gir varig medisinsk invaliditet kan også være dekket dersom det i samme ulykkesskade har oppstått en fysisk skade som medfører erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

  Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.

  I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:
  – fall som ikke er forårsaket av sykdom
  –vridningsskader av kne og ankel
  –brudd (fractur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/ eller feil landing etter hopp.

1.2 Behandlingsutgifter

Behandlingsutgifter i Norge etter en erstatningsmessig ulykkesskade erstattes med inntil kr. 50.000 for tannbehandling og inntil kr. 15.000 for annen behandling. Behandlingsutgifter utbetales i inntil 2 år fra skadedagen og dekker nødvendige utgifter til:

- Tannlege
- Lege. Som utgangspunkt skal det offentliges tilbud benyttes.
- Behandling på offentlig sykehus.
- Kiropraktor, fysikalsk- eller alternativ behandling foreskrevet av lege.
- Bildediagnostikk, bandasje, medisiner og proteser foreskrevet av lege eller tannlege.
- Rimelige reiseutgifter mellom hjemstedet og behandlingsstedet.
- Utgifter til rehabilitering /opptreningssenter foreskrevet av lege.

2 Hvilke skader dekkes ikke av forsikringen

2.1 Følgende sport – og fritidsaktiviteter

- Boksing
- sportsdykking
- fallskjermhopping, basehopping, hanggliding, paragliding, ballongferd eller flyvning med sportsfly, mikrolette eller ultralette fly o.l.
- ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland og i Himalaya

2.2 Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom, besvimelse eller sykelig tilstand/disposisjon

2.3 Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak:

1. Muskel/skjellettilstander

- myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
- tendinitter, tendinoser og impingement
- frozen shoulder
- prolaps, i hele ryggsøylen
- lumbago
- nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming
- spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochondrose

2. Hjerte-/karsykdommer
3. Utmattelsessyndromer

2.4 Skade/ sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde,
f.eks. insektstikk/ bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV - infeksjon.

2.5 Skade som skyldes medisinske komplikasjoner
ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell.

2.6 Utgifter til opphold på hotell, rekonvalesenthjem e.l.
i forbindelse med behandling.

2.7 Psykiske skader alene,
f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått en skade på kroppen.

2.8 Tannskader
- Tannskader som følge av tygging dekkes ikke
- Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning.

2.9 Operasjoner
- Operasjoner hos private sykehus/poliklinikker.

2.10 Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser

2.11 Skader som oppstår i områder som treffer UDs reiseråd

2.12 For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge:
Skade som følge av krigshandling, terrorhandling, opptøyer, eller lignende.

2.13 Selvmord eller forsøk på selvmord
Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynlig- gjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak
- ikke en sinnslidelse.

3 Erstatningsregler

3.1 Hvem forsikringen gjelder til fordel for - sikrede
Forsikringen gjelder for medlem som også er medlem av norsk folketrygd. Forsikringen opphører senest ved utgangen av det forsikringsåret medlemmet fyller 70 år

3.2 Opphør av forsikringen
Hvis forsikret medlem ikke lenger er medlem av organisasjonen, opphører forsikringen for medlemmet og eventuell medforsikret ektefelle/samboer og barn. Hvis medlemmet dør, opphører forsikringen for medlemmet og eventuell medforsikret ektefelle/ samboer og barn.

3.3 Spesielle bestemmelser vedrørende invaliditetserstatning
1. For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med den sum som er angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

2. Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III.
Ved fastsettelse av invaliditetsgrad kan det også ses hen til:
- skjønnsmessig sammenligning med sykdommer/skader i tabellen
- *enten svensk Forsikringsforbunds tabell for «medicinsk invaliditet sjukdomar/skador» eller den danske «Arbejdsskadestyrelsens mentabel*

3. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Ved delvis funksjonsudyktighet, gjøres det fradrag når invaliditetsgraden bestemmes.

4. Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Kan det antas at forsikredes tilstand vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling og den forsikrede (eller foreldre/foresatte) motsetter seg dette uten rimelig grunn, skal det tas hensyn til den mulige forbedring slik behandling kan medføre ved fastsettelsen av invaliditetsgraden. Motsetting av behandling kan også medføre at forsikringen ikke kommer til utbetaling.

5. Samlet invaliditetsfastsettelse for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

6. Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet reduseres erstatningen i den grad den sykelige tilstanden/disposisjonen eller det tidligere mén har hatt betydning for invaliditeten.

Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan Gjensidige som et vilkår for å utbetale erstatningen, kreve at forsikrede undersøkes av lege i Norge for vurdering av om vilkårene for utbetaling foreligger. Legens honorar betales av Gjensidige, mens øvrige utgifter betales av forsikrede.

3.4 Spesielle bestemmelser vedrørende behandlingsutgifter
Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker kun utgifter som ikke kan kreves fra annet hold. Det fratrekkes en egenandel på kr 500 for hvert skadetilfelle.

Del 3 – Generelle vilkår

1. Forsikringsavtalen
Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

- Forsikringsavtalen består av forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

og reguleres også av

- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler
Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer
Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta
Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris
Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk
Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett
Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer
Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende
Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummer eies av forsikringstaker. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstaker være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro
Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter
Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte
I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntrer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring
Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)
Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikringsavgift til staten. Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen i forsikringstiden

Gjensidige kan si opp forsikringen i forsikringstiden når det foreligger et særlig forhold og oppsigelse er rimelig.
Dette gjelder ved;

- gjentatte manglende betalinger
- konkurs
- manglende medvirkning til legitimering eller andre kundetiltak etter hvitvaskingsloven
- befatning med ulovlig interesse som kan ha innvirkning på forsikringsavtalen
- skadefrekvens eller skadeforløp som avviker fra det normale
- truende eller trakasserende adferd overfor representant for Gjensidige.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap, som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd - hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiseadvarsel gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense per hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer – eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser – og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge

- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte er forårsaket av jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:
- Tingforsikringer i Norge med Naturskadedekning, jf lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr 70.

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd, med mindre annet fremgår av spesielle vilkår.

21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk, sanksjoner og/eller restriktive tiltak vedtatt av FN, EU, USA, Storbritannia eller land i Gjensidiges konserngeografi

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister - FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.
Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:
- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelser medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til eventuell oppmann og ekstern teknisk bistand skjønnsmennene har behov for i sitt arbeide, skal bæres med en halvpart på hver. Dersom Gjensidige krever skjønn overfor privatkunder, borettslag, boligaksjeselskap eller eierseksjonssameie, vil Gjensidige betale de ovennevnte skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelser er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikrings- selskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset.

Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss.
Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til Gjensidiges klageinstans.
Gjensidige Forsikring
Gjensidiges klageinstans
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.
På Finanstilsynets hjemmeside https://www.finanstilsynet.no/ finnes en oversikt over eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser
Besøksadresse:
Revierstredet 3
0151 Oslo

Postadresse:
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo
E-post:
post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til
Forbrukertilsynet
Postboks 2862 Kjørbekk
3702 SKIEN
Tlf.: 23 400 600
Nettadresse: https://www.forbrukertilsynet.no/