YRKESTRAFIKK FORBUNDET

Retningslinjer for lokale nettsider og bruk av YTFs merkevare

Disse retningslinjene gjelder først og fremst nettsider som opprettes av YTFs avdelinger. De gjelder også for lokale sider i sosiale medier, nyhetsbrev, plakater og annet innhold der YTFs navn eller logo brukes.

Bruk de etablerte kanalene først

Nær kontakt med medlemmene lokalt er den viktigste formen for kommunikasjon. Medlemsmøter, direkte kontakt og YTFs etablerte kanaler bør derfor brukes før avdelingen oppretter egne nettsider eller andre kanaler.

En lokal nettside er frivillig og må kunne følges opp over tid.

Avdelingen har selv ansvaret

YTF sentralt oppretter, finansierer eller drifter ikke lokale nettsider. YTF tilbyr heller ikke teknisk hjelp eller brukerstøtte.

Avdelingen har selv ansvar for:

- valg av løsning og leverandør
- kostnader, drift og sikkerhet
- innhold og oppdateringer
- å stenge siden dersom den ikke lenger blir fulgt opp

Meld fra før siden opprettes

Før en lokal nettside eller side i sosiale medier publiseres, skal avdelingen melde fra til post@ytf.no.

Meldingen skal inneholde:

- navn på avdelingen
- lenke eller navn på siden
- kort informasjon om hva siden skal brukes til
- navn og kontaktinformasjon til den som er ansvarlig

Endringer i nettadresse, sidenavn eller ansvarlig person skal også meldes inn.

Postboks: 9175, Grønland, 0134 Oslo

Besøksadresse: Lakkegata 19-23, 0186 Oslo

Org. nr.: 971 436 050

Telefon: 40 60 37 00

E-post: post@ytf.no

www.ytf.no

YRKESTRAFIKK FORBUNDET

Vis tydelig hvem som er avsender

Det skal komme klart fram at siden drives av den lokale avdelingen, ikke av YTF sentralt.

Avdelingens navn og kontaktinformasjon skal være lett å finne. Navn, nettadresse og utforming må ikke kunne forveksles med ytf.no eller YTFs sentrale kanaler.

Følg profilmanualen

All bruk av YTFs navn, logo, farger, skrifttyper og grafiske elementer skal følge YTFs gjeldende profilmanual.

Avdelingen skal bruke sin egen godkjente logo. Logoen sendes på forespørsel ved å kontakte post@ytf.no.

Logoer skal ikke lages, tegnes om eller endres lokalt.

Lenke til offisiell informasjon

Informasjon om blant annet medlemskap, medlemsfordeler, tariffavtaler, juridisk bistand og sentrale saker skal som hovedregel lenkes til på ytf.no, ikke kopieres til den lokale siden.

Avdelingen er ansvarlig for at lokalt innhold er riktig og oppdatert. Avdelingen må også ha tillatelse til å bruke bilder og annet materiale som publiseres.

Ikke samle inn personopplysninger

Lokale sider skal ikke brukes til innmelding, påmelding, nyhetsbrev, kontaktskjemaer eller andre løsninger som samler inn personopplysninger, med mindre dette er skriftlig avklart med YTF sentralt.

Bruk YTFs godkjente løsninger og skjemaer på ytf.no. Telefonnummer og e-postadresse kan oppgis for direkte kontakt.

YTF kan gripe inn

YTF sentralt kan kreve at innhold, logo, navn eller utforming endres eller fjernes dersom:

- profilmanualen eller disse retningslinjene ikke følges
- det er uklart hvem som er avsender
- innholdet er feil, utdatert eller skadelig for YTF
- YTFs merkevare brukes på en uheldig eller misvisende måte

Ved alvorlige eller gjentatte brudd kan YTF kreve at siden eller kanalen tas ned, eller at bruken av YTFs navn og logo opphører.

Spørsmål om retningslinjene eller behov for logo og profilmateriell kan sendes til post@ytf.no.

Postboks: 9175, Grønland, 0134 Oslo

Besøksadresse: Lakkegata 19-23, 0186 Oslo

Org. nr.: 971 436 050

Telefon: 40 60 37 00

E-post: post@ytf.no

www.ytf.no